

# INFORMAÇÃO: COVID-19

17 de março de 2020

[covid19@consultoriodocondominio.pt](mailto:covid19@consultoriodocondominio.pt) – 808 203 833

Caros Condóminos.

Na qualidade de Diretor Geral do Consultório do Condomínio, (Gabinete de Apoio ao Condómino e ao Administrador), com a responsabilidade que este assunto merece, para garantirmos a **segurança dos nossos colaboradores, mas também dos nossos clientes e condóminos**, venho por este meio informar que adotámos uma política de trabalho flexível e remoto, o que significa que, foram dadas instruções para que **todas as lojas do Consultório do Condomínio encerrem o atendimento ao público**, mas a empresa permanecerá funcional, onde todos os colaboradores irão trabalhar a partir de casa. Com acesso às novas tecnologias, conseguimos garantir a continuidade da prestação dos seus serviços, inclusivamente no que concerne aos serviços de atendimento telefónico que poderão, no entanto, sofrer alguma limitação de capacidade, pelo que recomendamos aos nossos clientes que contactem os nossos serviços dando preferência ao e-mail:

Loja do Funchal: ([geral@consultoriodocondominio.pt](mailto:geral@consultoriodocondominio.pt) | [contabilidade@consultoriodocondominio.pt](mailto:contabilidade@consultoriodocondominio.pt))

Loja de Matosinhos: ([porto@consultoriodocondominio.pt](mailto:porto@consultoriodocondominio.pt))

Loja de VN Gaia: ([gaia@consultoriodocondominio.pt](mailto:gaia@consultoriodocondominio.pt))

Loja de Paredes: ([paredes@consultoriodocondominio.pt](mailto:paredes@consultoriodocondominio.pt))

Poderá ainda utilizar o nosso site: <https://consultoriodocondominio.com/contactos/>

E ainda, o nosso facebook /consultoriodocondominio

Todas as reuniões / assembleias de condóminos consideram-se canceladas, evitando aglomerados de pessoas.

Contudo, para além das medidas individuais recomendadas pelas autoridades, informo que estamos já a tomar medidas em prol do seu condomínio:

**1º Reforçaremos a higienização das áreas comuns nos condomínios**, nomeadamente, locais onde todos colocamos as mãos, como corrimão de escadas, maçanetas das portas, botões de elevadores, entre outros, compensando com a redução de limpeza em outras áreas para qual pedimos a vossa compreensão, mas evitaremos deslocações ao edifício, a não ser para ocorrências que se justifiquem.

**2º Colocação de doseadores e álcool gel na entrada do edifício.** Deste modo, todos os condóminos ao chegar e ao sair do edifício, poderão desinfetar as mãos. Assim que exista stock, será colocado. Agradecemos o seu bom senso, para não utilizar abusivamente este bem que é útil a todos.

**3º Para evitar o envio de documentos em papel, como por exemplo, avisos de pagamento e recibos, agradecemos que nos comunique o seu e-mail. Assim, estes seguirão todos por e-mail. Caso ainda não receba a documentação por e-mail, aproveite para atualizar a sua ficha, enviando e-mail com os seus dados corretos.**

**4º Criamos um e-mail dedicado à informação. Deste modo, apelamos à sua ajuda na informação. Se porventura, for um dos casos contaminados com o COVID-19, ou de quarentena em casa, com sintomas de COVID-19, pedimos que entre em contacto com os nossos serviços, para que possamos reforçar a higienização das partes comuns, bem como, esclarecer os restantes vizinhos – [covid19@consultoriodocondominio.pt](mailto:covid19@consultoriodocondominio.pt) – 808 203 833.**

16 anos de Experiência | Apoio a mais de 15000 Condóminos | 98% de Sucesso em Processos de Cobrança



Apoio Jurídico | Provedor do Condómino | Call Center | Formação | Contabilidade e Serviços Administrativos  
Inspeções e Auditorias Técnicas | Software de Gestão | Gestão de Ocorrências | Aplicação Mobile | Área de Cliente

[www.consultoriodocondominio.pt](http://www.consultoriodocondominio.pt) [consultoriodocondominio](https://www.facebook.com/consultoriodocondominio) [geral@consultoriodocondominio.pt](mailto:geral@consultoriodocondominio.pt) **808 203 833**

[Aveiro](#) | [Funchal](#) | [Gondomar](#) | [Maia](#) | [Matosinhos](#) | [Paredes](#) | [Penafiel](#) | [Porto](#) | [Sta. Mª. Feira](#) | [Valongo](#) | [Vila Nova de Gaia](#)



# INFORMAÇÃO: COVID-19

17 de março de 2020

[covid19@consultoriodocondominio.pt](mailto:covid19@consultoriodocondominio.pt) – 808 203 833

## Respeite a Quarentena e os conselhos do seu médico.

**Sendo decretado o Estado de Emergência** pelo Presidente da República, alertamos que este determina a “suspensão de alguns dos direitos, liberdades e garantias suscetíveis de serem suspensos” (artigo 19º, n.º 3 da Constituição da República Portuguesa) e é executado pelo Governo da República.

Na situação atual que o país atravessa, **uma das liberdades e garantias a serem limitadas, é a livre circulação de pessoas** (direito à liberdade).

## **Assim, todas as ordens impostas, são de cumprimento obrigatório!**

*O incumprimento dessas ordens passa a ser definido como CRIME, como sendo:*

- *Crime de desobediência (artigo 348º do Código Penal), punível até 2 (dois) anos ou de multa até 240 dias;*
- *Crime de propagação de doença (artigo 283º do Código Penal), punível de 1 (um) a 8 (oito) anos de prisão.*

Ou seja, o isolamento / quarentena passa a ser uma obrigatoriedade ao invés de um aconselhamento.

Pedimos a sua atenção para os comunicados oficiais, não entre em pânico e não se isole do contacto telefónico, entre amigos e familiares. Contamos com todos para minimizar o impacto do COVID-19.

A seguir à preocupação da saúde pública, temos de alertar para o problema económico que esta situação vai trazer e que não deixará de afetar o condomínio.

Se tivermos de tomar medidas mais gravosas em prol do seu condomínio, tomaremos. Para isto, apelamos que o condomínio necessita sempre da contribuição de todos.

Deste modo, apelamos a todos os condóminos que **deverão continuar a pagar a sua quota do condomínio. Mas para isso, sugere-se a transferência para o IBAN que consta no aviso de pagamento**, fazendo chegar cópia do comprovativo por e-mail à sua administração.

Só assim, será possível garantir o pagamento de serviços como a limpeza, a energia e a água, entre outros.

Relembro que se existir corte de energia, em muitos condomínios que são abastecidos por bombas de água, estas, deixam de abastecer a água até sua casa, colocando a sua higiene individual em risco, por exemplo.

Contamos com a colaboração de todos.

*Um Abraço*

*Cristiano Veloso*

16 anos de Experiência | Apoio a mais de 15000 Condóminos | 98% de Sucesso em Processos de Cobrança



Apoio Jurídico | Provedor do Condómino | Call Center | Formação | Contabilidade e Serviços Administrativos  
Inspeções e Auditorias Técnicas | Software de Gestão | Gestão de Ocorrências | Aplicação Mobile | Área de Cliente

🌐 [www.consultoriodocondominio.pt](http://www.consultoriodocondominio.pt) | [f consultoriodocondominio](https://www.facebook.com/consultoriodocondominio) | [✉ geral@consultoriodocondominio.pt](mailto:geral@consultoriodocondominio.pt) | [☎ 808 203 833](tel:808203833)

📍 Aveiro | Funchal | Gondomar | Maia | Matosinhos | Paredes | Penafiel | Porto | Sta. Mª. Feira | Valongo | Vila Nova de Gaia 📍

